

La mission première d'ESCEM est par définition la réalisation d'audits de système de management et la délivrance de certificats.

En tant que Directeur d'ESCEM et Responsable de Certification, je considère que notre mission ne s'arrête pas là : nous devons apporter à nos activités une vraie valeur ajoutée :

- pour l'audité, qui est notre client, notre mission doit être considérée comme un partenariat. Les auditeurs recherchent la conformité du système, ainsi que de axes d'amélioration. Les audités doivent être, quel que soit le bilan de l'audit, satisfaits de la prestation des auditeurs ;
- pour nos auditeurs, notre mission est de développer leur compétence pour assurer la qualité lors de nos audits chez nos clients ;
- pour nous-même, notre mission est de développer nos activités. Le nom d'ESCEM doit devenir une référence nationale en matière de certification de systèmes. Pour cette raison, les objectifs de développement d'ESCEM sont régulièrement revus et mis à jour ;
- pour nos autorités de tutelle (OLAS et TÜV Rheinland), notre mission est d'assurer que nos prestations sont réalisées en conformité avec toutes les règles d'audit et de certification. Pour cette raison, nous veillons à être en adéquation permanente avec les normes de référence, ainsi qu'avec les règles de l'IAF (International Accreditation Forum), et nous nous soumettons à des audits par nos autorités.

L'ensemble des activités d'ESCEM se déroule dans un cadre de stricte impartialité. Cette impartialité est surveillée par un comité de maîtrise qui gère les conflits d'intérêts potentiels, et assure l'objectivité incontestable des audits réalisés.

Afin de m'aider dans cette tâche, je nomme M. Claude THINUS, Responsable Qualité.



Stefan ZERWES
Directeur / Responsable de Certification